
「코로나19」 대비 회의/전시/행사
운영 매뉴얼 (안)

2020. 5.

(주) 제주국제컨벤션센터

목 차

I. 개요

1. 기본방침	2
2. 근거	2
3. 감염병 위기경보단계(보건복지부)에 따른 단계별 대응	3

II. 회의/행사/전시 운영 계획

1. 센터 방문객 이용수칙 및 건물 출입제한	4
2. 회의	7
3. 전시	7
4. 이벤트	9
5. 연회행사	9
첨부1. ‘코로나19’ 의심환자 발생시 현장 대응절차.....	11
2. 행사주최자 행동강령	13

I 개요

□ 기본방침

- 최근 유행하는 코로나19 바이러스가 제주컨벤션센터 개최행사에 참석한 고객을 중심으로 확산될 경우를 사전 대비하여 바이러스의 전파 및 확산을 조기에 차단하고자 함
- 이를 위해 법적인 근거 및 행정적인 근거에 위배되지 않는 범위 내에서 센터를 찾는 고객에게 안전함을 인식시키기 위해 내부적인 대응책 이외에도 대외에 알릴 수 있는 방안을 마련하고자 함

□ 근거

- 법적근거
 - 보건의료기본법
- 지침
 - 사업장 대응 지침(2020.2.17. 고용노동부)
 - 집단행사 방역관리 지침(2020.2.질병관리본부)
- 행정근거
 - ‘신종 코로나바이러스감염증 대응지침(2020. 1. 28, 질병관리본부)’

□ **감염병 위기·경보단계(보건복지부)에 따른 단계별 대응**

○ 심각단계

- 각종회의 자제
- 센터 또는 중문관내 확진자 판명시
 - . 정문, 남문을 제외한 모든 출입문 통제
(방문객 동선은 로비층 이상 출입금지)
 - . 센터 방문자 발열체크(37.5도 이상시 조치(귀가조치 등))
 - . 2주 1회 방역 실시

○ 공통사항

- 15일 이내 해외출장 및 해외여행자는 외출 및 직원접촉 자제
- 해외출장 및 해외여행자중 14일 이내 발열 또는 호흡기 증상자는 즉시 의사소견에 따라 치료
- 비상연락 체제유지(단톡방 및 게시판 활용)

구분	경계(1단계)	심각(2단계)	복구
판단 기준	국내 유입된 해외 감염병이 제한적으로 전파된 상황	국내 유입된 해외 감염병이 지역사회에 전파되거나 전국적으로 확산된 경우	상황 종료 후
주요 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 대책본부 구성 및 운영 • 로비 손소독기 설치 • 식음사업장 손 세정제 비치 • 화장실 손 세정용액 비치 • 협력사 직원 마스크 착용 • 전염 예방 주의사항 전파 • 기타 감염병 예방 조치 	<ul style="list-style-type: none"> • 종합상황실 운영 • 상황전파 • 피해상황 집계 • 감염의심 환자 체온측정 • 선별 진료소로 이송 	<ul style="list-style-type: none"> • 복구작업 진행 • 사고처리 및 보상 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 및 보험처리 구분 • 사고 이력관리 • 사고원인 분석 • 재발방지 계획 수립

IV 회의/행사/전시 운영계획

□ 센터 방문객 이용 수칙 및 건물 출입제한 계획



1) 센터 방문객 입장 절차

손소독제 이용 → 체온 측정(열화상카메라) → 입장

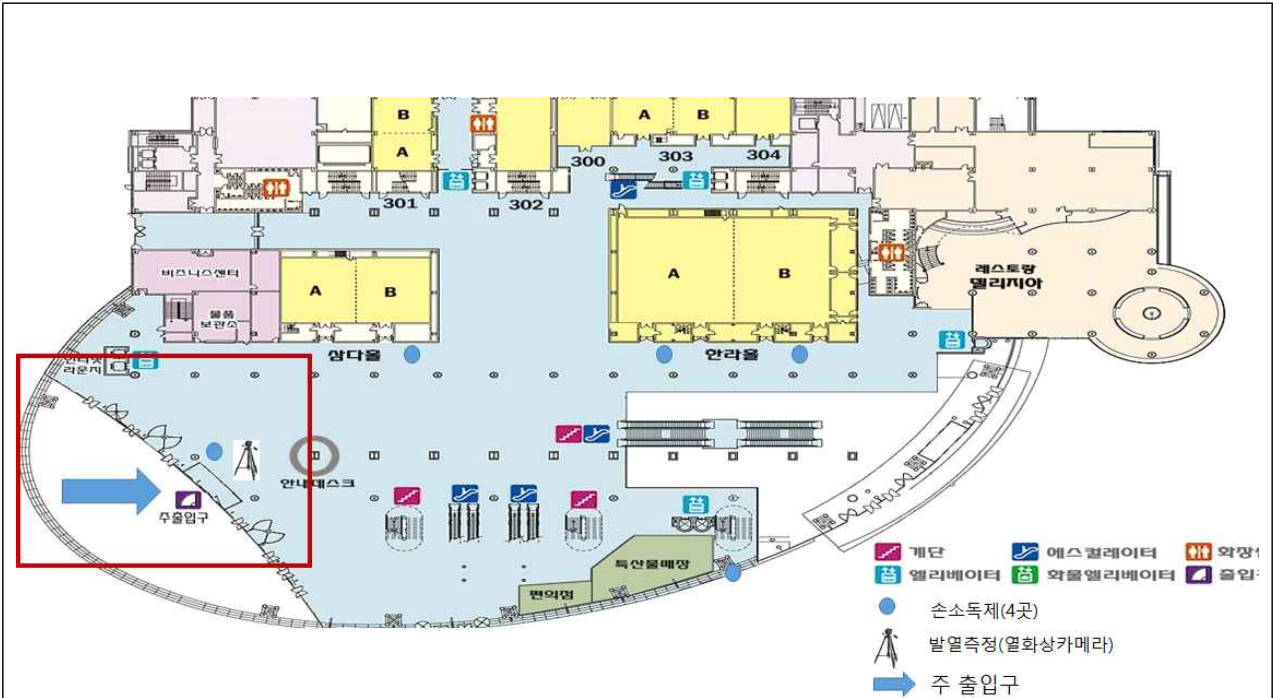
○ 1차 발열체크(정문,남문) 37.5이상 2차 측정(비대면식 체온계)

주 출입구	정문	남문
열화상 카메라 발열체크		
1.5m 간격 유지선		

○ 2차 발열체크(각 행사장 입구, 비대면식 체온측정, 손소독제)

추최측	비대면식 체온측정
행사장 입구	
손소독제 예방수칙 홍보강화	

2) 건물 출입동선 (2개소) 운영



<3층>



<1층>

3) EV 운영계획 (1~6층)

호기 \ 층별	1층	2층	3층	4층	5층	6층
1~2호기	운영		운영	운영	폐쇄	
3~4호기	운영		운영	운영	폐쇄	폐쇄
5호기(화물)	통제					
6~7호기	운영	운영	운영	운영	운영	운영
8호기(화물)	통제					
9~13호기				폐쇄	폐쇄	폐쇄
에스컬레이터 (1~4호기)	1~3층 운영(면세점 및 임대매장)					

※ 사용시 필히 중앙관제실 통보

※ 5, 8호기(화물용) 사용시 필히 중앙관제실 통보

4) 안내문구(샘플)

[기본안내문구/출입문]


[긴급안내]

신종 코로나바이러스 전파에 따라
확산방지를 위한 예방 및 방역강화로
부득이하게 이동동선 제한 및
시설 내 방역통로를 운영하고 있습니다.

이용객들의 양해와 많은 협조 부탁드립니다.

해당 통로는 이용이 불가능합니다

뒤쪽 화살표 유도에 따라 방역통로 통과 후
입장하여 주시기 바랍니다.



[기본안내문구/방역통로]

[긴급안내]

신종 코로나바이러스 전파에 따라
확산방지를 위한 예방 및 방역강화로
부득이하게 이동동선 제한 및
시설 내 방역통로를 운영하고 있습니다.

이용객들의 양해와 많은 협조 부탁드립니다.

방역통로를 통과 후 출입 부탁드립니다

[기본안내문구/에시/엘리베이터/운영중에 맞춰서 전부 부착]

[긴급안내]

신종 코로나바이러스 전파에 따라
확산방지를 위한 예방 및 방역강화로
부득이하게 이동동선 제한 및
시설 내 방역통로를 운영하고 있습니다.

이용객들의 양해와 많은 협조 부탁드립니다.

해당 엘리베이터는 [1F~5F]만 이용 가능합니다
외부 및 지하주차장 출입시 1F에서
도보로 에스컬레이터로 이동하여
방역통로를 통과 후 출입하여 주시기 바랍니다

[기본안내문구/5F,RF정원용]

[긴급안내]

신종 코로나바이러스 전파에 따라
확산방지를 위한 예방 및 방역강화로
부득이하게 이동동선 제한 및
시설 내 방역통로를 운영하고 있습니다.

이용객들의 양해와 많은 협조 부탁드립니다.

옥상정원이 외부와 직접 노출되어 있어
출입동선 제한에 따라
부득이하게 옥상정원을 폐쇄합니다

1. 회의

1) 주최측 이행사항

- 행사 개시일 이전 '코로나19' 주의사항 송신 진행
- 등록데스크 및 키오스크 신원확인 가능한자에 한해 행사장 출입 허용
- 등록데스크 이용 시 1.5m 간격 유지(옆사람간격 차단봉설치)
- 등록요원 개인방역 철저(마스크 및 위생장갑 착용)
- 회의장 입구 발열체크(비대면 체온측정)시 1.5m 간격 유지
- 37.5이상 발열자 발생 시 안내데스크 및 행사 담당자에게 통보

※ 매뉴얼에 따라 발생자 선별진료소 이동 후 발열자 동선 방역 실시

2) 센터 내 자체 방역 및 소독제 비치

- 마이크 소독 및 커버 비치
- 회의장 입구 예방수칙 홍보 강화(포스터, 배너 등)
- 회의장내 손소독제 비치
- 일 1회 회의장(회의종료 후), 공용 공간 일 2회 자체방역

2. 전시

1) 주최측 이행사항

- 행사 개시일 이전 '코로나19' 주의사항 송신 진행
- 신원확인이 가능한자에 한해 행사장 출입허용
 - 키오스크 및 등록데스크 신원확인 가능한 자
- 행사장내 사람 간 접촉 최소화
 - 키오스크 및 등록데스크 이용 시 1.5m 간격 유지(차단봉 설치)
 - 행사장 출입 시 체온 체크 및 마스크, 위생장갑 착용
 - 행사장 입장 시 1.5m 간격 유지
 - 행사장 내부 순찰 인력 배치(개인위생 및 방역 상태점검)

- 미 착용자 대상 협조요청 안내 및 불응 시 퇴장조치
- 참가업체 및 카페테리아 직원 모두 안면 보호대 착용
- 행사장내 손소독제 비치
- 상담 테이블 및 카페테리아에 아크릴판 설치
- 출입구 별도 마련, 동선 겹치지 않도록 조치
- 차량 탑승자 발열체크 후 물품 하역, 즉시 차량 외부 이동 후 출입구를 통해 입장
- 37.5이상 발열자 발생 시 안내데스크 및 행사 담당자에게 통보
- ※ 매뉴얼에 따라 발생자 선별진료소 이동 후 발열자 동선 방역 실시

2) 행사장 운영계획 및 방역계획

- 외부공조 운영
 - 외부공기 100%(내부공기 100% 배출) 유입을 활용한 공조 실시
 - 행사기간 중 공조시설 시간당 1회 가동
- 각종 행사 시 방역방법
 - 식품관련 행사 시 바닥만 액체살포
 - 그외 행사 시 훈연방역
 - 센터 방역 스케줄 준수
 - 퇴장시 착용한 비닐장갑 폐기를 위한 수거함 배치
 - 장치 세팅기간 마지막 날 22:00 자체 방역
 - 행사기간 내 19:00 일 1회 자체방역
 - 행사 종료 후 익일 자체 방역
 - 공용공간 일 2회 자체방역(화장실,E/S핸드레인,회전문손잡이 등)
- ※ 센터 측과 사전 협의 후 시간 조절

3. 이벤트

- 코로나 종료 시까지
 - 행사장 사용 시 적정인원 기준(1/3)만 사용
(탐라홀 전체 사용 4000석, 탐라홀A 1800석, 이어도프라자 4000석 등)
 - 행사 개시일 이전 '코로나19' 주의사항 송신 진행<주최측>
 - 행사장 입장 시 1.5m 간격 유지(옆사람간격 차단봉설치)
 - 장치 세팅기간 마지막 날 22:00 자체 방역 실시
 - 행사 종료 후 익일 자체 방역
 - 공용공간 일 2회 자체방역(화장실,E/S핸드레인,회전문손잡이 등)
 - ※ 매뉴얼에 따라 발생자 선별진료소 이동 후 발열자 동선 방역 실시
 - ※ 센터 측과 사전 협의 후 시간 조절

4. 연회행사

- 행사메뉴 개발 및 제안
 - 코로나19로 인하여 뷔페메뉴 → 코스 및 단품요리 선호예상
 - 행사성격에 맞는 코스 및 단품요리 개발 및 주최 측 제안
 - 사전세팅으로 대면접촉 및 예방에 적합 단품메뉴 개발
 - 비대면 서비스 및 사전세팅 가능 식음메뉴 주최 측 협의 제안
- 행사장 사용 및 세팅
 - 열린 공간 확보를 위해 회의장 포함 포이어까지 연회장 사용
 - 연회 공간 세팅 시 테이블 당 10인용 → 6~8인용으로 세팅(거리두기)
 - 공용기물 최소화 및 1회용품 제공 고려 (물컵, 냅킨 등)
 - 연회행사 개최방식 변경 (대규모 집중개최 → 소규모 분산개최)
- 행사준비 및 입장 시
 - 행사장 입구 코로나19 예방을 위한 각종 홍보물 부착

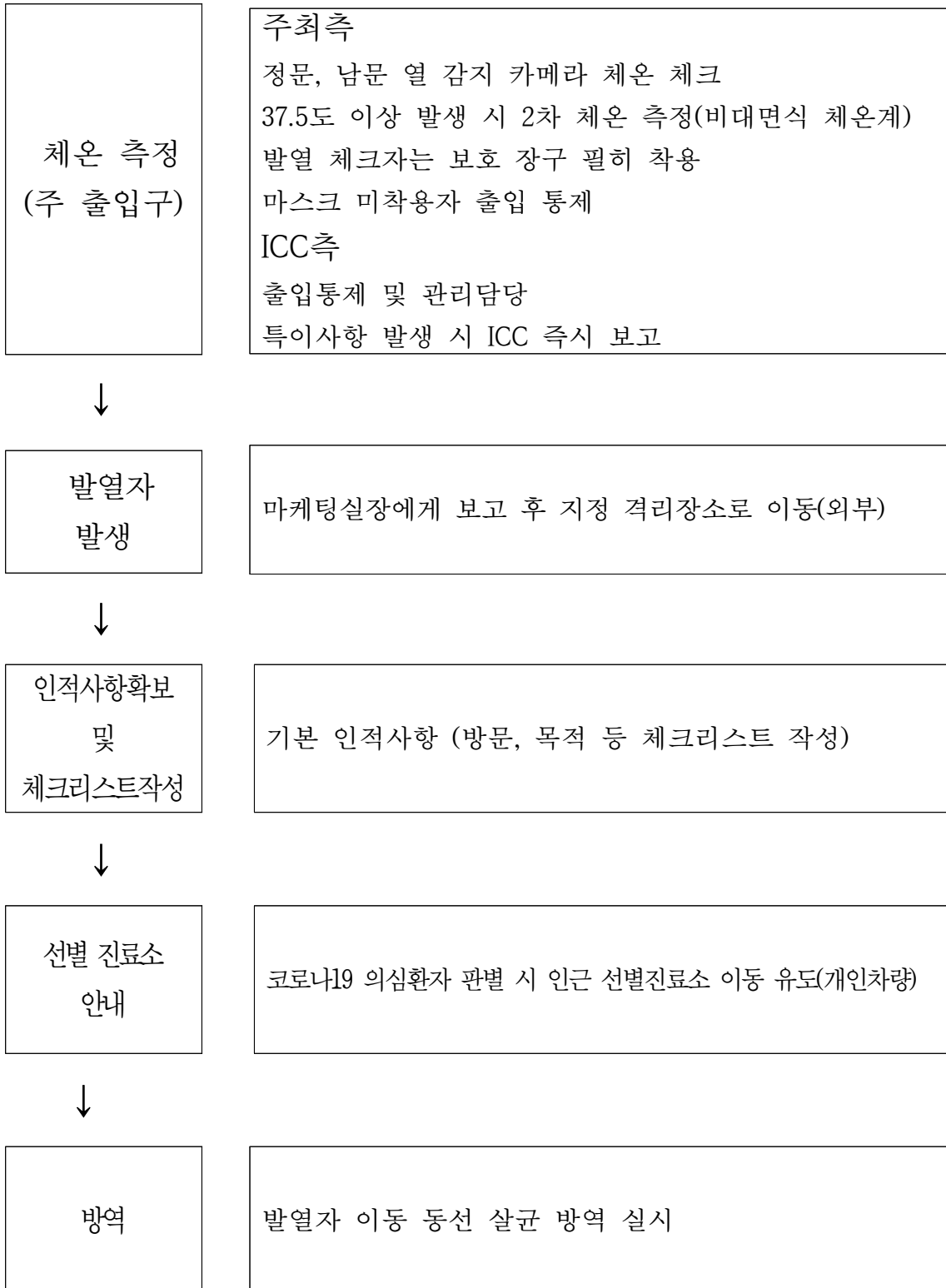
- 행사장 입구별 손세정제 비치 및 발열체크 실시
- 연회장 입장 시 마스크 착용여부 확인 후 입장
- 직원 대면서비스방법 개선(수시 발열체크 및 손세척, 위생장갑 착용 등)

○ 연회행사 진행시

- 연회행사 식사전까지 마스크 착용 의무화 및 연회행사 중 출입문 오픈
- 라운드 테이블당 위생장갑 및 뷔페 푸드테이블 손세정제 비치
- 뷔페행사 진행시 뷔페집계류 수시교체 실시

- # 첨부 1. '코로나19' 의심환자 발생 시 현장 대응절차 1부.
2. 행사주최자 행동강령 1부. 끝.

‘코로나19’ 의심환자 발생 시 현장 대응절차

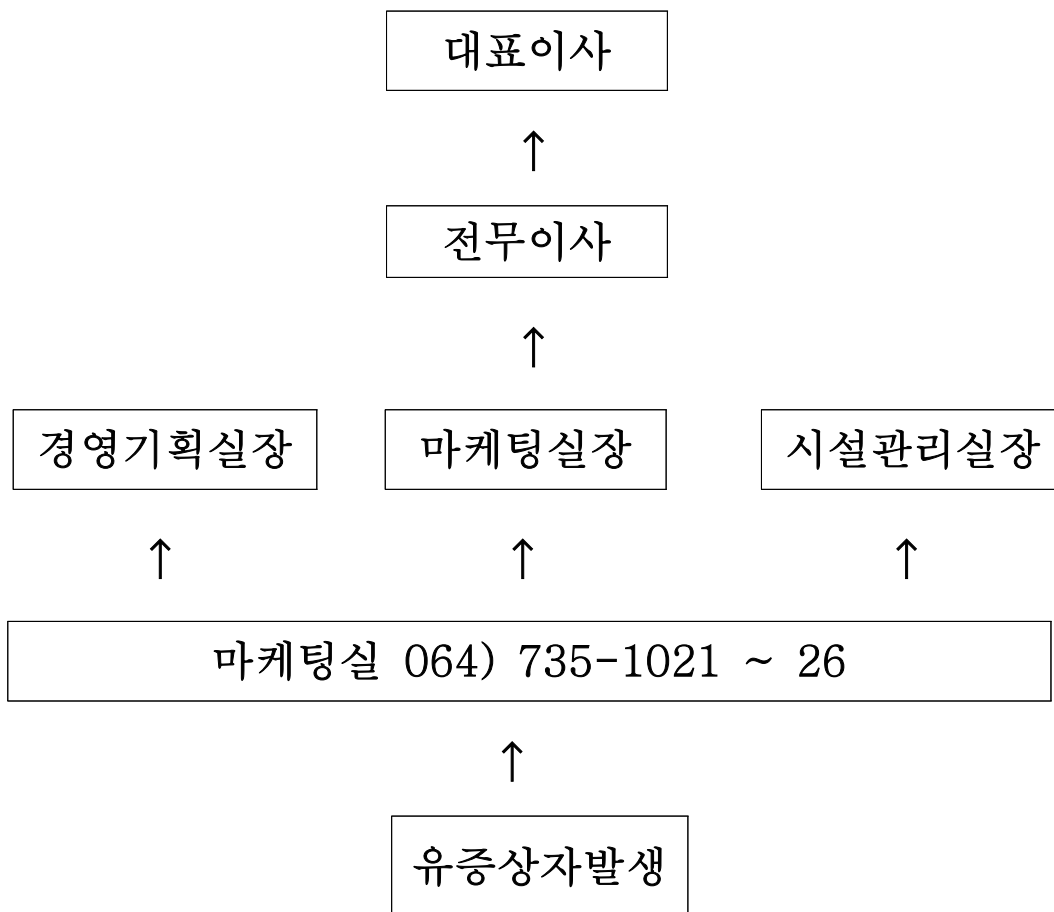


※외부 격리장소 (구급차,)

< 선별 진료소 연락처 >

분 류	기 관 명	전화번호	주소
선별진료소	서귀포 의료원	064)730-3000	서귀포시 장수로47
	서귀포 열린의료원	064)762-8001	서귀포시 일주동로 8638
질병관리본부		1339	

<코로나19 비상상황실 체계도>



첨부 2. 행사주최자 행동강령

□ 불편에 대한 사전고지 협조

- 행사 참가자가 열감지기 및 손소독기 통과 시 불편감을 느끼지 않도록 사전에 고지하여 주시기 바랍니다.

□ 소모품 준비

- 저희가 제공해드리는 서비스 이외에 행사주최자께서 필요하다고 판단하시는 소모품이 있으시다면 별도로 준비하여 주시기 바랍니다.
- 관람객 배포용 또는 참가업체 지급용 마스크 및 위생장갑 주최측 예상참가인원에 대하여 준비하여 주시기 바랍니다.

□ 행사 참가자 위생관리

- 방역통로 및 전시장 게이트 출입 시 반드시 손소독기를 이용하여 주십시오.
- 화장실 이용 후 흐르는 물에 비누로 30초 이상 씻어 주십시오.

□ 진찰

- 본인에게 신종 코로나바이러스(발열 또는 호흡기 증상(기침, 인후통)증상증상이 나타나면 즉시 열감지기 운영요원에게 알리고, 운영요원의 안내를 받도록 하십시오.
- 격리장소 이동하기 전 열감지기 운영요원에게 마스크 및 위생장갑을 수령하여 이동하여 주십시오.

□ 추정 환자의 병원 이송 및 격리

- 격리장소에서 추정환자로 확인되면, 구급차를 이용하거나 자가용을 이용하시어 국가지정격리병상에 이송되어 격리치료를 받으셔야 합니다.
- 행사 주최측 환자 이송시, 구급차 이용에 대하여는 별도의 비용이 주최자에게 청구될 수 있습니다. 끝.