

## (주)제주국제컨벤션센터 경영평가 결과보고서

기관평가 : 나 등급

기관장 평가 : 나 등급

평가영역		평가항목	평가지표	배점	득점	
비 전 리 더 십	비 전	비전 및 전략개발	바람직한 미래형상으로서의 비전제시 여부	1	0.5	
			비전의 실현가능성과 적절한 전략 설정	1	0.6	
			미래비전 실천전략 반영	1	0.8	
			대내외 이해관계자의 참여 및 공유	1	0.6	
	주 요 사 업	주요사업 실행계획	비전-미션-경영목표-사업계획의 연계성	1.5	0.75	
			주요 사업실행 노력의 적절성(사업결과 환류포함)	1.5	1.05	
	리 더 십	경 영 진 리 더 십	경영상 이슈 정의와 해결노력의 적절성	1.34	0.8	
			경영목표 달성을 위한 추진체계의 적절성과 운영성과	1.33	0.8	
			직원의 동기부여 및 교육지원 성과	1.33	0.67	
		책 임 및 윤 리 경 영	지배구조 활성화 및 내부감사시스템 운영성과	2	1.2	
	윤리경영 시스템 개선노력과 성과		2	1.6		
	<b>비전 및 리더십 소계</b>				<b>15</b>	<b>9.37</b>
	경 영 시 스 템	조 직 관 리	조직관리	조직구조 및 인력운영의 적절성	3	1.8
경영혁신(업무프로세스, 조직구조 등) 노력의 적절성				3	1.8	
인 사 관 리		인사관리	합리적이고 공정한 인사제도 운영 여부	2.34	1.4	
			교육훈련계획의 적절성 및 운영성과	2.33	1.4	
			성과관리 및 보상체계의 적절성	2.33	1.17	
재 정 관 리		재정관리	중장기 재무계획의 적절성	2.34	1.64	
			재무 이슈에 대한 대응 노력	2.33	1.63	
			합리적이고 투명한 예산 및 회계 운영	2.33	1.63	
<b>경영시스템 소계</b>				<b>20</b>	<b>12.47</b>	
경 영 성 과		고 객 만 족 성 과	고객만족도	고객만족도 조사결과	7	5.79
	고객만족 경영체계 구축 및 수행노력			3	2.4	
	정 책 준 수	경 영 평 가 환 류 실 적	경영실적평가 개선과제이행실적 및 환류	경영공시 준수여부	0.8	0.8
				사회적기업 제품 우선구매 실적	0.6	0.6
		권 장 정 책 이 행 실 적	중증장애인생산물품 우선구매 실적	중증장애인생산물품 우선구매 실적	0.6	0.6
				지역경제 파급효과	16	16
	사 업 성 과	사업성과	MICE 협력업체 공조실적	4	4	
			식음료 매출액	4	2.56	
			부대시설 매출액	3	1.36	
			신상품 사업개발	3	2.71	
			컨벤션센터 마케팅 활동	10	10	
			국내·외 MICE 행사 참가활동 건수	6	6	
			행사유치 실적	2	2	
			홍보협업 협약 실적	2	2	
	<b>경영성과 소계</b>				<b>65</b>	<b>59.07</b>
<b>총계</b>				<b>100</b>	<b>80.91</b>	