

# 2024년도 경영목표 및 주요 사업추진계획

## 2024년도 경영목표

미션	MICE사업 가치창출을 통한 지역산업·경제활성화 기여
----	-------------------------------

비전	MICE사업으로 제주와 세계를 잇는 글로벌 플랫폼
----	-----------------------------

핵심 가치	전문성 (Mastery)	혁신 (Innovation)	소통 (Communication)	탁월 (Excellence)
-------	---------------	-----------------	--------------------	-----------------

경영 목표	MICE 경쟁력 제고로 지역경제 파급효과 증대	신사업 영역 확대로 흑자경영 기반 창출	경영혁신체계 구축으로 내부 경영환경 개선	ESG 경영으로 고객의 신뢰 증진
-------	---------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------

전략 방향	글로벌 MICE 중심지, 제주 MICE 경쟁력 확보	MICE + $\alpha$ 미래 신성장동력 확보	혁신적 경영관리체계 구축	고객이 공감하는 ESG 경영 확산
-------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------------------

## 주요 사업추진계획

### 1. 성공적 MICE 다목적 복합시설 공정별 사업 추진

- 시설공사 및 건설사업관리용역 정상 추진
- 조달청 맞춤형서비스 공사관리 관리

### 2. 마케팅실 주도형 MICE 협력 네트워크 구축을 통한 거점마케팅 활성화

- 제주·서울 등 마케팅 채널 구축
- 제주지역 내 관광명소 및 유니크베뉴와 네트워크 구축
- 싱가포르 제주사무소 및 일본·중국총영사관을 활용한 해외 거점마케팅 구축

### 3. 시설임대 수익증대방안 마련

- 특정기간 몰림 현상 방지를 위한 차별화된 임대요금 적용 방안 강구
- 물가상승률 및 수도광열비 폭등에 따라 전시 및 회의 임대 요금 인상
- 옥상정원 및 6층 포이어를 활용한 휴게공간 임대사업 추진
- ‘소랑’을 활용하여 각종 회의 행사 및 전시 참가자를 위한 임대방안 마련
  - 회의 및 전시회 참가 고객을 위한 유·무료 공간으로 활용

### 4. 식음 수익률 개선 및 신규 식음사업 추진

- 원가관리 및 케이터링 메뉴 개편을 통해 수익률 20%대로 개선
- 상설뷔페 영업 중단에 따른 새로운 식음 공간에 대한 영업 다각화
- 신사업 개발을 통한 새로운 먹거리 개발
  - 동계 비수기(12~1월) 탈출을 위한 신사업 개발 추진
  - 4월 봄 벚꽃 그리고 BBQ 축제, 원데이 클래스 등 문화 공간 조성

### 5. 마이스+a 미래 신성장동력 확보

- 대형 국제회의 유치지원 확대 (2025 APEC 정상회의, 세계한상대회 등)
- 제주도 마이스산업의 인큐베이터 역할 강화
- 다목적 복합시설 개관에 맞춘 대형 콘서트 기획

## 6. 혁신적 경영관리체계 구축

- 신규 업무직 인력관리 체계 및 성과관리 시스템 구축
- 정부 정책에 부합하는 직무중심 인사관리 체계 도입 추진
- 직원 역량 강화를 위한 체계적인 교육 운영 및 참여율 제고

## 7. 고객이 공감하는 ESG 경영 확산-청렴·투명·윤리 경영 실천

- 청렴시민감사관제도 운영 활성화
- 인권경영위원회 운영 활성화
- 온라인 ‘부패행위자고발센터’ 활성화 추진
- 내부회계관리제도 운영지속
  - 약 67개 항목 운영 및 평가를 통한 회계정보 신뢰성 확보